

# POLÍTICA DA QUALIDADE

A MESAT é uma empresa que oferece serviços de Manutenção, Engenharia, Serviços e Assistência Técnica, comprometida com a satisfação de seus clientes e demais partes interessadas, com a qualidade dos seus processos, produtos e serviços e com a melhoria contínua dos seus colaboradores e do sistema de gestão, através dos seguintes objectivos:

- Garantir a satisfação dos seus clientes, oferecendo serviços inovadores com qualidade e dentro dos prazos estabelecidos.
- Assegurar a confidencialidade das informações relacionadas aos nossos clientes.
- Atender aos requisitos estabelecidos pelo Sistema de Gestão da Qualidade, assim como, aos requisitos aplicáveis/regulamentares.
- Proporcionar um ambiente saudável de trabalho, para além de desenvolver os seus colaboradores por meio de capacitações e treinamentos e maximizar o engajamento dos mesmos no Sistema de Gestão da Qualidade.
- Elevar a igualdade de género na área técnica.
- Potencializar continuamente a melhoria e eficácia do SGQ e dos nossos processos e serviços, mantendo a rentabilidade da organização.